

Referenzschreiben und Tätigkeitsnachweis

Für Herrn Frank Präder, geb. 19.01.1968

DA CAPO GMBH ist eine Full-Service Veranstaltungsagentur mit Sitz in Rüdesheim/Rhein-Main-Gebiet. Das Unternehmen besteht seit 1992 und arbeitet für nationale und internationale Kunden, öffentliche Organisationen und private Institutionen.

Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulinum verwendet.
Alle Personenbezeichnungen beziehen sich jedoch auf alle Geschlechter.

RÜDESHEIM AM RHEIN, 15.05.2024

Herr Präder hat in der Zeit von 02/2004 – 06/2022 bei uns als Personalverantwortlicher, Ausbilder, Kursleiter und selbstständiger Coach Personalakquise- und Auswahl, Schulung, Coaching, Training sowie Supervision für unsere Veranstaltungs-Mitarbeiter durchgeführt. Unser Team hatte durchschnittlich 12 Mitarbeiter, bei einigen Projekten über 30 Mitarbeiter. Die durchschnittliche Stundenzahl seiner Tätigkeit pro Arbeitswoche lag bei 8 Stunden. Das nachfolgend beschriebene Mitarbeiter-Programm hat Herr Präder größtenteils selbst konzipiert und fortlaufend weiterentwickelt.

Die Aufgaben von Herrn Präder waren hierbei:

1. Personalakquise

- Definition der erforderlichen Qualifikationen und Stellenausschreibungen für die Positionen,
- Vorauswahl der Bewerber,
- Führen von Vorstellungsgesprächen in Präsenz oder Videomeeting,
- Abklärung der Kompetenzen, Assessments ausarbeiten und in Präsenz durchführen,
- Verhandlung der Beschäftigungskonditionen mit den geeigneten Bewerbern,
- Abstimmung mit der Geschäftsführung über die Verpflichtung der Bewerber.

2. Sprachkurse für fremdsprachige Mitarbeiter

- Entwicklung einer einsatzspezifischen Redemittelliste,
- Vermittlung einsatzspezifische Redemittel sowie Training von Hörverstehen,
- Begleitung von sprachinteressierten Mitarbeitern zur Findung eines für sie geeigneten weiterführenden Sprachkurses.

3. Ausbildung, Training, Coaching der Mitarbeiter

- Bestimmung der fachlichen, persönlichen, sozialen Kompetenzen,
- Abklärung der Einsatzmöglichkeiten der Mitarbeiter betreffend Arbeitsumgebung, physischen Arbeitsbedingungen, Emissionen und Immissionen wie zum Beispiel Lärm, räumliche Enge, hohe Personenzahl sowie individuelle Belastungen der Mitarbeiter,
- Wohlbefinden der Mitarbeiter am Arbeitsplatz erkennen und fördern,
- Schulung von Selbstregulation und Stress-Resilienz-Verhalten,
- Schulung und Training der Kenntnisse in der Veranstaltungskoordination,
- Dienstleistungsbewusstsein definieren und weiterentwickeln,
- Förderung der Mitarbeiter, auf ihre eigenen Stärken zu vertrauen und schwierige Situationen zu bewältigen sowie möglichst selbstständig zu entscheiden,

EVENT-KONZEPTION
EVENT-ORGANISATION
FULL-SERVICE-EVENTS
KÜNSTLERVERMITTLUNG
KÜNSTLERMANAGEMENT

DA CAPO® GMBH
GESCHÄFTSFÜHRERIN:
PETRA DENECKE
DECHANEYSTRASSE 34 B
D-65385 RÜDESHEIM AM RHEIN
TEL +49-(0) 67 22 / 9 444 001
FAX +49-(0) 67 22 / 9 444 061
INFO@DA-CAPO.DE
WWW.DA-CAPO.DE

BANKVERBINDUNG
WIESBADENER VOLKSBANK
KONTO 523 635 00
BLZ 510 900 00
IBAN: DE23 5109 0000 0052 363500
BIC: WIBADE5W

WIESBADEN, HRB 26143

FINANZAMT WIESBADEN
UST.-ID: DE 281191927

DA CAPO IST EINE
REGISTERED TRADEMARK

- Konfliktlösungsverhalten der Mitarbeiter untereinander, häufige Konfliktursachen von Mitarbeitern untereinander und mit anderen Projektbeteiligten kennenlernen und den Umgang in praktischen Kommunikationssituationen einüben,
- Konfliktlösungsverhalten der Mitarbeiter mit Gästen und Kunden,
- Gegenseitige Wertschätzung sowie Selbstwertschätzung,
- Mobbing, Belästigung, Diskriminierung, herabwürdigendes Verhalten oder sexuelle Belästigung erkennen,
- eigene Umgangsweisen und Handlungsszenarien mit diesen Situationen einüben,
- Eingehen auf die Anliegen der Kunden und Gäste sowie der anderen Produktionsbeteiligten wie zum Beispiel Kollegen, Techniker, Gastronomie usw., Situation klären, Lösung möglichst teamintern finden,
- Fehlerkultur etablieren: Fehler offen ansprechen und als Lernchance betrachten,
- Schulung und Training von sicherheitsrelevantem Verhalten in Panik-Situationen/Sicherheitstraining: Erkennen von Gefahrensituationen, Verankerung der ersten drei Handlungsschritte,
- Aufstiegsmöglichkeiten/ Ambitionen zur Weiterentwicklung bei den Mitarbeitern erörtern, Perspektiven zur Weiterentwicklung fördern,
- Auswertung des hausinternen schriftlichen Mitarbeiter-Monitorings zum Projekt,
- Vorbesprechungen der jeweiligen Projekte mit den Mitarbeitern: Zielsetzungen des Kunden und des Teams, Ablauf, Schwierigkeiten, Reaktionsszenarien.

4. Supervision und Intervision

- Team-Monitoring: Umgang mit der Teamarbeit in qualitativer, quantitativer, zeitlicher und räumlicher Hinsicht, Klärung von Konflikten, Fallbesprechungen, Unzufriedenheiten,
- Nachbesprechungen, Entwicklung der Verbesserungsmöglichkeiten durch die Mitarbeiter, Schulung der Verbesserungen.

Zusammenfassung, Referenz und Empfehlung

Herr Präder hat während seiner langjährigen Tätigkeit bei uns außergewöhnliche Leistungen erbracht. Durch die vorgenannte Personalarbeit wurde eine dauerhafte Arbeitnehmerbindung und somit steigende Teamqualität ermöglicht.

Herr Präder versteht es, die Menschen gemäß ihren Kompetenzen und Leistungsmöglichkeiten im richtigen Tätigkeitsbereich zu platzieren, zu motivieren und zu begleiten. Seine empathische und professionelle Herangehensweise im Umgang mit Mitarbeitern war beeindruckend. Er versteht es meisterhaft, auch in herausfordernden Situationen die richtige Balance zwischen Führung und Unterstützung zu finden. Seine Interventionen haben erfolgreich zur Konfliktvermeidung, Mitarbeiterzufriedenheit und einer positiven Teamkultur beigetragen.

Durch seine strukturierte und zugleich menschliche Art konnte er ein positives Arbeitsklima schaffen und die Mitarbeiterzufriedenheit deutlich steigern.

Herr Präder arbeitete stets zuverlässig, eigenverantwortlich und mit großem Engagement. Durch seine systematische Personalentwicklung, Potentialförderung und sein nachhaltiges Coaching-Konzept konnte die Qualität unseres Veranstaltungsteams kontinuierlich gesteigert werden, was maßgeblich zum Erfolg und zur hervorragenden Reputation unseres Unternehmens bei unseren nationalen und internationalen Kunden beigetragen hat.

Wir empfehlen Herrn Präder als erfahrenen Personalverantwortlichen, Ausbilder, Trainer und Coach für seine zukünftigen Auftraggeber.

Mit den besten Wünschen



Petra Denecke
Geschäftsführerin
Da Capo® GmbH | Events & Artists